

REGULAMENTO CAMPANHA — “ACHE O CUPOM NO NOSSO SITE – BLACK FRIDAY 2025”

1) PROMOTORA

EXPRESSO RIO VERMELHO TRANSPORTES LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 07.655.407/0001-04, com sede na Rua Profª Maria José Barone Fernandes, 701, Sala 82, Vila Maria, São Paulo/SP, CEP 02117-022, doravante denominada “Promotora”, realiza a presente campanha promocional “ACHE O CUPOM NO NOSSO SITE – BLACK FRIDAY 2025”, que será regida por este regulamento.

2) PERÍODO E ABRANGÊNCIA

A promoção é válida a partir do dia 14/11/2025 e será conduzida através do site www.expressoriovermelho.com.br, durante o mês de novembro de 2025. Com rodadas todas as sextas-feiras do mês de novembro de 2025.

3) PÚBLICO

Pessoas jurídicas regularmente inscritas no CNPJ, residentes ou estabelecidas no Brasil..

4) MECÂNICA DA PROMOÇÃO

De forma aleatória durante a navegação no site www.expressoriovermelho.com.br, serão disponibilizados cupons promocionais, estes ficarão sobrepostos a elementos do site. O participante deverá encontrá-lo, e clicá-lo, para que este seja exibido em banner ou cabeçalho, válido durante o dia de sua exibição. O código dá direito a 10% (dez por cento) de desconto em uma única cotação. O desconto é pessoal, intransferível, não cumulativo e sujeito à disponibilidade operacional. Os códigos são rotativos semanalmente, sem prejuízo à validade dos já exibidos dentro do seu período de vigência.

Cada participante poderá utilizar apenas um cupom por rodada, vinculado a um CNPJ, e-mail e telefone.

5) LIMITES E RESTRIÇÕES

O desconto não se aplica a taxas, tributos, seguros, serviços de terceiros ou itens fora das condições elegíveis. A Promotora poderá estabelecer teto máximo de desconto, de acordo com a política comercial vigente.

6) UTILIZAÇÃO DO CUPOM

O participante deverá informar o código ao vendedor da Expresso Rio Vermelho no momento da cotação ou do pedido. O sistema fará a validação da vigência, elegibilidade e uso único do cupom, exibindo o valor final com o desconto aplicado. O sistema poderá apresentar mensagens como “inválido”, “expirado”, “itens não elegíveis” ou “limite de uso atingido”, conforme o caso.

7) FRAUDES E CANCELAMENTOS

É expressamente proibido burlar os limites de uso da promoção, tais como múltiplos cadastros com o mesmo titular, falsificação de dados ou qualquer tentativa de obtenção indevida de vantagem. A Promotora reserva-se o direito de inabilitar participantes suspeitos de fraude, cancelar descontos e anular transações irregulares. Caso o participante cancele o pedido após o uso do cupom, o benefício será automaticamente perdido, sem possibilidade de revalidação.

8) COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO

A campanha será divulgada por meio do site institucional, redes sociais, e-mail marketing e WhatsApp oficial da Expresso Rio Vermelho. Em caso de divergência entre comunicações e este regulamento, prevalecerá o disposto neste documento.

9) TRATAMENTO DE DADOS (LGPD)

Os dados coletados (nome, e-mail, telefone, CPF/CNPJ, dados de navegação e uso do cupom) serão utilizados exclusivamente para execução da promoção, cumprimento de obrigações legais e para comunicações institucionais da Promotora. A base legal para o tratamento de dados é o legítimo interesse, a execução de contrato e, quando aplicável, o consentimento do titular. Os dados poderão ser compartilhados apenas com operadores e parceiros essenciais (como provedores de hospedagem, CRM e gateways de pagamento), observadas as medidas de segurança adequadas. O titular poderá exercer seus direitos de acesso, correção, exclusão e portabilidade, enviando solicitação para o e-mail: contato@expressoriovermelho.com.br.

10) ALTERAÇÕES, SUSPENSÕES E CASOS FORTUITOS

A Promotora poderá suspender, prorrogar, encerrar ou ajustar a promoção em casos de força maior, caso fortuito, falhas sistêmicas, indisponibilidade do site ou por necessidade de preservação da experiência do usuário, sem que isso gere qualquer tipo de indenização. Serão respeitados os direitos adquiridos até o momento da alteração.

11) ATENDIMENTO AO PARTICIPANTE

Dúvidas e solicitações poderão ser encaminhadas por meio do ChatBot ou WhatsApp comercial disponíveis no site da Expresso Rio Vermelho, bem como pelo e-mail contato@expressoriovermelho.com.br.

12) DISPOSIÇÕES FINAIS

A participação nesta promoção implica total conhecimento e aceitação deste regulamento. A versão atualizada estará disponível no site durante todo o período da campanha. Os casos omissos e as situações não previstas serão analisados pela Promotora, resguardando-se o direito de decisão final. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir eventuais controvérsias oriundas deste regulamento.